

# 河内長野ガス会員サイト 操作マニュアル



## お客様編

第 1 版  
2024 年 4 月

オータス株式会社

本書に記載されている内容に関する著作権は、オータス株式会社に帰属します。  
本書の一部または全部を著作権の範囲を超えて、無断で複写・複製・転載あるいはファイルに記録することを禁じます。

# 目次

目次	2
I. お客様用会員サイト	3
1. ログイン	4
(ア) 画面構成	4
(イ) 処理手順	4
2. 新規会員登録 (会員仮登録)	6
(ア) 画面構成	6
(イ) 処理手順	6
3. 新規会員登録 (会員本登録)	8
(ア) 画面構成	8
(イ) 処理手順	8
4. ログインIDの再送付	9
(ア) 画面構成	9
(イ) 処理手順	9
5. パスワード再設定 (前処理)	10
(ア) 画面構成	10
(イ) 処理手順	10
6. パスワード再設定 (本処理)	11
(ア) 画面構成	11
(イ) 処理手順	11
7. マイページ	12
(ア) 画面構成	12
(イ) 処理手順	13
8. お支払実績	15
(ア) 画面構成	15
(イ) 処理手順	16
9. ご利用明細	18
(ア) 画面構成	18
(イ) 処理手順	20
10. ご契約内容	25
(ア) 画面構成	25
(イ) 処理手順	26
11. 基本情報	27
(ア) 画面構成	27
(イ) 処理手順	28
12. 会員情報	29
(ア) 画面構成	29
(イ) 処理手順	30
13. お問い合わせ	32
(ア) 画面構成	32
(イ) 処理手順	34
14. 退会	36
(ア) 画面構成	36
(イ) 処理手順	37

# Ⅰ. お客様用会員サイト

本章では、お客様用会員サイトについての操作を説明します。



ログイン後、「マイページ」画面に遷移します。

「IDを忘れた方へ」リンクは、ログイン ID を再送付する処理の画面に遷移します。

「パスワードを忘れた方へ」リンクは、パスワードを再設定する処理の画面に遷移します。

「メールアドレスで新規登録」ボタンは、「新規会員登録」画面に遷移します。

# 1. ログイン

河内長野ガス会員サイトのログイン画面です。

## (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社

ログインID

パスワード

ログインする

ログイン状態を保持する

[IDを忘れた方へ](#)

[パスワードを忘れた方へ](#)

新規会員登録はこちら

[メールアドレスで新規登録](#)

お客さまへのお願い

不正ログイン防止のため、パスワードについては、以下の点にご注意ください。

- 容易に推測できるものは使用しない(生年月日など)。
- 他のウェブサイトなどと同じパスワードにしない。
- パスワードは定期的に変更する。
- メールの二要素認証は強く推奨します。

※パスワードは、ログイン後「会員情報」タブ「パスワード変更」より変更できます。

No.	名称	内容
1	ログイン ID	ログインする場合は、ログイン ID を入力します。
2	パスワード	ログインする場合は、パスワードを入力します。 目のマークをクリックすると、パスワードが表示されます。
3	認証コード	登録されたメールアドレスに送信された6桁の認証コードを入力します。
4	ログインする<ボタン>	ログイン後、マイページ画面を表示します。
5	ログイン状態を保持する<チェックボックス>	チェックしてログインすると、二週間以内ログインなしで会員サイトにアクセスできます。※端末のブラウザの情報を削除しない限り、二週間有効となります。
6	ID を忘れた方へ<リンク>	アカウントの ID を忘れた場合は ID をメールで受け取る機能です。
7	パスワードを忘れた方へ<リンク>	登録したパスワードを忘れた場合はパスワードを再設定する機能です。
8	新規会員登録<ボタン>	新規のお客様がポータルサイトに登録する機能です。

## (イ) 処理手順

- ログインする場合、入力したログイン ID とパスワードを確認し、【ログインする】ボタンをクリックしてください。ログイン ID とパスワードが正しい場合、「マイページ」画面に遷移します。
- 二要素認証が設定されている場合、ご登録のメールアドレスに6桁の認証コードが届きます。正しい認証コードを入力して【ログインする】ボタンをクリックすると、「マイページ」画面に遷移します。



3. ID を忘れた場合、【ID を忘れた方へ】ボタンをクリックします。専用画面に遷移します。
4. パスワードを忘れた場合、【パスワードを忘れた方へ】ボタンをクリックします。専用画面に遷移します。
5. 新規会員登録の場合、【メールアドレスで新規登録】ボタンをクリックします。専用画面に遷移します。

## 2. 新規会員登録(会員登録)

お客様の情報を登録して頂く画面です。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	<b>お客様番号</b>	ご契約のお客様番号を入力します。
2	<b>電話番号</b>	ご契約の電話番号を入力します。
3	<b>メールアドレス</b>	会員アカウントのメールアドレスを入力します。
4	ドメイン追加のお願い 〈リンク〉	ドメイン追加の設定方法画面を表示します。
5	ポータルサイトご利用規約 〈リンク〉	ポータルサイトのご利用規約画面を表示します。 リンクをクリックしますと、チェックボックスが自動でチェックされます。
6	<b>ポータルサイトご利用規約</b> <b>〈チェックボックス〉</b>	ポータルサイト利用規約〈リンク〉をクリックし、〈チェックボックス〉を ON にします。
7	ログインに戻る	ログイン画面に戻ります。
8	送信する	入力した情報を送信します。 送信後、入力されたメールアドレスに会員本登録用の URL が記載されたメールが送信されます。

### (イ) 処理手順

- 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。ご入力された契約のお客様番号と電話番号が正しい場合は、新規会員登録の会員登録処理が行われます。
- 送信が完了後、仮登録完了のメッセージが表示されます。

3. ご登録されたメールアドレスに会員本登録用の URL が記載されたメールが送信されます。

【河内長野ガス会員サイト】 会員登録専用URLのお知らせ 外部 受信トレイ x

 kg\_portal@naganogas.co.jp  
To 自分 ▼

※このメールは、ご登録のメールアドレスに自動送信しています。  
このたびは「河内長野ガス会員サイト」にご登録のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。

以下の会員登録専用URLを押していただき、会員情報の本登録へお進みください。

▼会員登録専用URL  
[\[redacted\]members/activate/\[redacted\]3e77](#)

上記URLの有効期限は発行から7日後です。  
有効期限を過ぎますと、再度ご登録いただく必要があります。

\* URLが折り返されて複数行に分かれている場合、画面が正しく表示されないことがあります。  
その際には、空白、改行を取り除いてURLを1行にしてから押してください。

【ご注意】  
本メールは送信専用です。  
本メールにご返信いただいても、内容の確認および返答は致しかねます。  
お問い合わせは下記で受け付けております。

【お問い合わせ先】  
河内長野ガス株式会社  
フリーダイヤル 0120-530-012（平日9時～17時）  
お問い合わせフォーム <https://x.gd/XcxnQ>

### 3. 新規会員登録(会員登録)

新規会員登録(仮登録)で入力した契約情報が正しい場合、  
登録されたメールアドレスに会員本登録用の URL が記載されたメールが届きます。

#### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	<b>ログイン ID</b>	ご希望のログイン ID を入力します。 ※8 文字以上 30 文字までの半角文字 ※一度登録した ID の変更はできません。
2	<b>パスワード</b>	ご希望のパスワードを入力します。 8 文字以上 20 文字までの半角英数(英字・数字それぞれ一文字以上を含む)
3	<b>パスワード再入力 (確認用)</b>	パスワードを再入力します。 確認のため、再度入力して下さい。
4	<b>生年月日</b>	ログイン ID を再送信とパスワード再設定用の生年月日を入力します。 ※生年月日は登録後に変更できません。
5	登録する<ボタン>	入力した情報を確定し、会員登録手続きが完了します。 本登録が完了した場合はマイページ画面に遷移します。

#### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【確定する】ボタンをクリックしてください。新規会員登録の本登録処理が行われます。
2. 新規会員本登録の処理後、自動でマイページ画面に遷移します。



## 4. ログイン ID の再送付

ログイン ID を忘れた方に、登録されたメールアドレスにログイン ID を再送付する処理の画面です。

### (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社 | Crossimo Reform

友だち追加 ログイン

IDを忘れた方へ

必須 メールアドレス

必須 生年月日

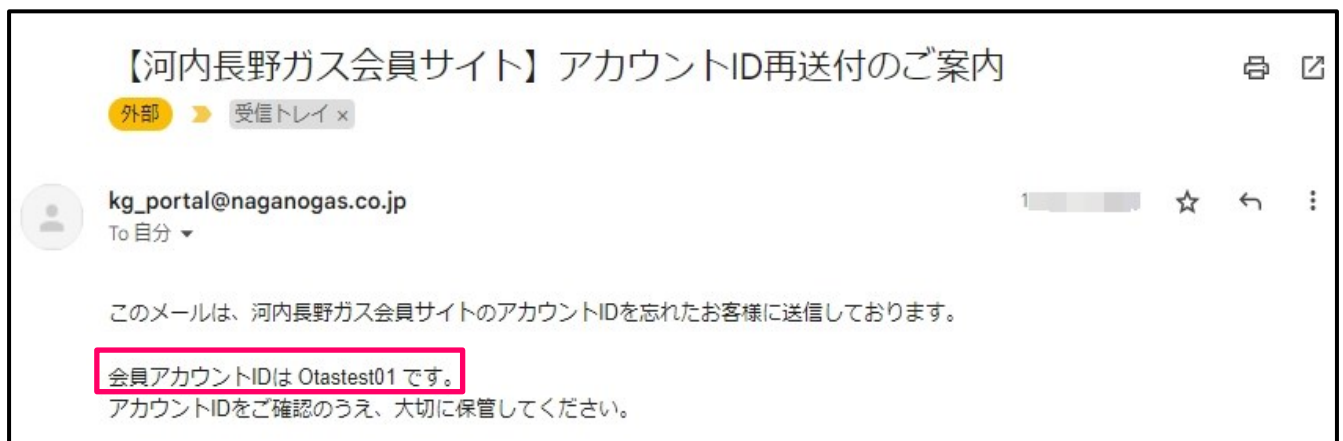
年 / 月 / 日

ログインに戻る 送信する

No.	名称	内容
1	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
2	生年月日	登録された生年月日を入力します。
3	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
4	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。

### (イ) 処理手順

- 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。入力した情報が送信されます。
- 登録されたメールアドレスにログイン ID が記載されたメールが届きます。



## 5. パスワード再設定(前処理)

パスワードを忘れた方に、パスワードを再設定して頂く前処理の画面です。

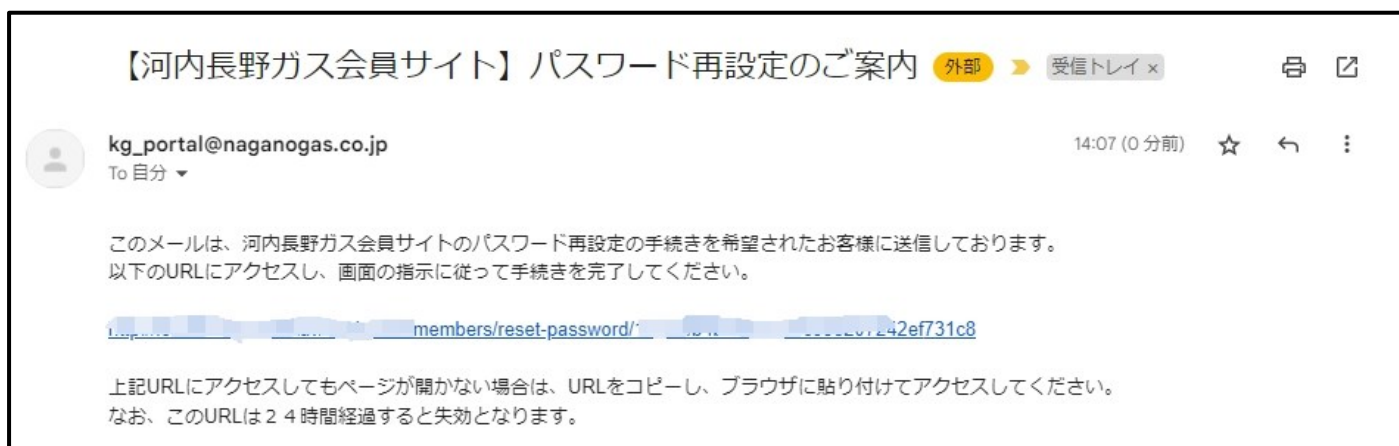
### (ア) 画面構成

The screenshot shows a web form for password reset. At the top left, there is a logo for '河内長野ガス株式会社' and 'crossimo reform'. At the top right, there are buttons for '友だち追加' and 'ログイン'. The main heading is 'パスワードを忘れた方'. The form has three required fields: 'ログインID', 'メールアドレス', and '生年月日'. Below the form are two buttons: 'ログインに戻る' and '送信する'.

No.	名称	内容
1	ログイン ID	登録されたログイン ID を入力します。
2	メールアドレス	登録されたメールアドレスを入力します。
3	生年月日	登録された生年月日を入力します。
4	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
5	送信する<ボタン>	入力した情報を送信します。パスワードを忘れた方で入力情報と登録情報が一致した場合、登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールを送信します。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【送信する】ボタンをクリックしてください。
2. 登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。



## 6. パスワード再設定(本処理)

パスワード再設定前処理画面で入力した内容と登録された情報が一致した場合、登録されたメールアドレスにパスワード再設定用の URL が記載されたメールが届きます。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	新しいパスワード	パスワードを入力します。 8文字以上20文字までの半角英数(英字・数字それぞれ一文字以上を含む)
2	新しいパスワード再入力 (確認用)	パスワードを再入力します。 確認のため、再度入力して下さい。
3	ログインに戻る<ボタン>	ログイン画面に戻ります。
4	パスワードを変更する <ボタン>	入力した情報を送信します。

### (イ) 処理手順

1. 入力した内容を確認し、【パスワードを変更する】ボタンをクリックしてください。パスワードが変更されます。
2. パスワードが変更した後、自動でマイページ画面に遷移します。

# 7. マイページ

会員サイトのメイン画面を表示します。

## (ア) 画面構成

**マイページ** | お支払実績 | ご利用明細 | ご契約内容 | 基本情報 | 会員情報 | お問い合わせ

3 ふらむちゃんからのお知らせ

2023年8月22日 **ご案内** 新生活応援キャンペーン1新...  
 2023年8月22日 **重要** 新生活応援キャンペーン2  
 2023年8月22日 **重要** 新生活応援キャンペーン2  
 2023年8月22日 **重要** 新生活応援キャンペーン2  
 2023年8月22日 **重要** 新生活応援キャンペーン2

新生活応援 SALE  
 IMPORTANT INFO  
 ガスの節約につながる省エネ方法のご紹介

お客様番号: 1001-001-000  
 ご請求年月: 2024年03月  
 ご請求金額: 20,350円

**ガス** | **電気**

ガス料金: 3,300円  
 ご使用量: 25.2m<sup>3</sup>  
 前年同月との差: -7,700円  
 前年同月との差: 3m<sup>3</sup>

年間グラフ | 2024 | 03月

ガス料金 (緑) | 前年使用量 (青) | 今年使用量 (赤)

請求年月	使用期間	使用日数	ガス料金	使用量
2024年03月	2024/02/12~2024/03/12	29日	3,300円	25.2m <sup>3</sup>
2024年02月	2024/01/12~2024/02/12	31日	3,000円	23.2m <sup>3</sup>
2024年01月	2023/12/12~2024/01/12	31日	16,000円	24.4m <sup>3</sup>
2023年12月	2023/11/12~2023/12/12	30日	13,354円	22.3m <sup>3</sup>
2023年11月	2023/10/12~2023/11/12	31日	12,773円	19.3m <sup>3</sup>
2023年10月	2023/09/12~2023/10/12	30日	12,193円	17.3m <sup>3</sup>
2023年09月	2023/08/12~2023/09/12	31日	10,500円	14.3m <sup>3</sup>
2023年08月	2023/07/12~2023/08/12	31日	9,000円	12.3m <sup>3</sup>
2023年07月	2023/06/12~2023/07/12	30日	8,000円	13.3m <sup>3</sup>
2023年06月	2023/05/12~2023/06/12	31日	8,500円	16.3m <sup>3</sup>
2023年05月	2023/04/12~2023/05/12	30日	8,800円	18.3m <sup>3</sup>
2023年04月	2023/03/12~2023/04/12	31日	9,200円	21.3m <sup>3</sup>

キャンペーン | ガス機器のお問い合わせ | ガス料金メニュー | ショールーム | 「長期使用製品安全点検制度」について | リフォーム

会社案内 | ご利用規約 | 特定商取引法 | プライバシーポリシー | 操作マニュアル | Facebook | Instagram | Copyright © KAWACHINAGANO GAS Co., Ltd all rights reserved.

No.	名称	内容
1	Line 友だち追加<ボタン>	河内長野ガス Line 公式アカウントのお友達追加画面に遷移します。
2	会員氏名	会員氏名を表示します。
3	ログアウト<ボタン>	ログアウトします。
4	マイページ<タブ>	マイページを表示します。
5	お支払実績<タブ>	過去1年間分のご請求に対するお支払実績を表示します。
6	ご利用明細<タブ>	ご利用明細を表示します。
7	ご契約内容<タブ>	ガス・電気のご契約内容を表示します。
8	基本情報<タブ>	所有機器、警報器、修理履歴などの基本情報を表示します。
9	会員情報<タブ>	会員情報を表示します。
10	お問い合わせ<タブ>	お問い合わせを表示します。
11	ふらむちゃんからのお知らせ	お知らせを表示します。 以下条件の場合、お知らせ情報左部に <b>NEW</b> アイコンを表示します。 1. ログイン日から7日以内に掲載されたお知らせ情報 2. 閲覧時に使用したブラウザの履歴情報を削除していない 3. 2の上記条件を満たした初回ログイン時 ※2回目のログイン時は New アイコンが表示されません。
12	お客様番号	ご契約のお客様番号を表示します。
13	ご請求年月	請求情報の年月を選択します。
14	ご請求金額	対象月の請求金額を表示します。
15	詳細<ボタン>	ご請求時期、支払期限、早收期限、検針時指針、ガス使用量、口座振替予定日などの詳細情報を表示します。
16	ガス<タブ>	ガスの料金ボードと年間グラフ、料金表を表示します。
17	電気<タブ>	電気の料金ボードと年間グラフ、料金表を表示します。
18	年月	年間グラフの年月を選択します。
19	前月<ボタン>	年間グラフの最終月を前月に移動します。
20	翌月<ボタン>	年間グラフの最終月を翌月に移動します。
21	バナー広告	お客様向けのお知らせ、広告を表示します。
22	会社案内<リンク>	河内長野ガスのホームページに遷移します。
23	ご利用規約<リンク>	会員サイトのご利用規約を表示します。
24	特定商取引法の表示<リンク>	ペーパーレス決済に関する特定商取引法の登録情報を表示します。
25	プライバシーポリシー<リンク>	河内長野ガスの個人情報保護方針を表示します。
26	操作マニュアル	お客様用の操作マニュアルを表示します。
27	Facebook<リンク>	河内長野ガス Facebook 公式アカウントの画面に遷移します。
28	Instagram<リンク>	河内長野ガス Instagram 公式アカウントの画面に遷移します。

## (イ) 処理手順

1. お知らせ情報の詳細を閲覧したい場合は、お知らせタイトルかバナーを押下してください。



河内長野ガス株式会社 crassimo reform

友だち追加 オータス 様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 ご契約内容 基本情報 会員情報 お問い合わせ

お知らせ詳細

新生活応援キャンペーン1

みなさんこんにちは  
平素より当ショップをご利用いただき誠にありがとうございます！  
本日はLINE友達の方限定で「新アイテムの入荷」のお知らせです。  
「〇〇（ブランド名）」の春の新作アイテムが「〇月〇日」に入荷予定です。  
また、4月中に限り、新生活応援キャンペーンを実施しております。  
対象商品をご購入の場合、当ショップのポイント10倍となります！！  
新しい生活、新しい洋服に袖を通し、新鮮な気持ちで過ごしていきましょう。  
新商品のサイズや色の詳細は当ショップHPをご確認ください！  
[ドメイン追加のご案内.pdf](#)

戻る

お知らせ情報の詳細内容・リンク先・関連資料のPDF ファイルが確認できます。

【戻る】ボタンを押下すると、マイページに戻ります。

2. マイページの詳細ボタンを押すと、請求の詳細情報が表示されます。再度詳細ボタンを押すと、詳細情報が非表示になります。

詳細	
ご請求時期	2024年02月01日
支払期限	2024年04月01日
早收期限	2024年03月02日
検針時指針	2402.0 m <sup>3</sup>
ガス使用量	23.2 m <sup>3</sup>
口座振替予定日	2024年02月28日

ご契約情報 ご利用明細

3. 年間グラフの凡例を押下するとグラフの表示/非表示を切り替えることができます。

2024 03月

ガス料金 前年使用量 今年使用量

## 8. お支払実績

過去のお支払い実績を表示します。支払証明書の印刷ができます。

### (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社

crassimo reform

友だち追加
オータス 様
ログアウト

マイページ
お支払実績
ご利用明細
ご契約内容
基本情報
会員情報
お問い合わせ

**お支払実績**

※過去1年間分のご請求に対するお支払実績をご確認いただけます。

河内長野太郎 様 お客様番号：1001-001-000

ご請求月	請求金額	お支払方法	お支払日
2024年02月	26,600 円	振替	2024年02月28日
2024年01月	16,000 円	振替	2024年01月25日
2023年12月	69,000 円	振替	2023年12月26日
2023年11月	64,000 円	振替	2023年11月26日
2023年10月	59,938 円	振替	2023年10月26日
2023年09月	47,000 円	振替	2023年09月26日
2023年08月	52,000 円	振替	2023年08月26日
2023年07月	48,000 円	振替	2023年07月26日
2023年06月	40,000 円	振替	2023年06月26日
2023年05月	46,000 円	振替	2023年05月26日
2023年04月	61,000 円	振替	2023年04月26日

発行期間 一年 PDFに保存

・弊社では、クレジットカードによるお支払いの領収書は発行いたしませんので、クレジットカード会社から届く明細書をご覧ください。  
 支払い証明書の発行をご希望の場合は、河内長野ガスへお申込みください。  
 ・返金の実績については、画面でご確認いただくことができません。  
 口座での返金につきましては、通帳の記帳内容をご確認ください。  
 口座以外の返金につきましては、河内長野ガスへお問い合わせください。

No.	名称	内容
1	契約者氏名	契約者氏名を表示します。
2	お客様番号	お客様番号を表示します。 <span style="font-size: 8px;">XXXXXXXXXX</span>
3	ご請求月	過去1年間分のご請求月を表示します。
4	請求金額	過去1年間分の請求金額を表示します。
5	お支払方法	過去1年間分のお支払方法を表示します。
6	お支払日	過去1年間分のお支払日を表示します。
7	発行期間	直近一年・半年・三ヶ月間の支払証明書を選択します。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved. 15 / 37

No.	名称	内容
8	PDF に保存<ボタン>	発行期間を選択し、支払証明書を PDF でダウンロードします。

## (イ) 処理手順

- お支払実績<タブ>をクリックし、過去 1 年間分のご請求に対するお支払実績を表示します。
- 発行期間を選択してから、【PDF に保存】 ボタンをクリックします。支払証明書を表示し、ダウンロード・印刷することができます。

住所		宮城県仙台市青葉区						
お客様名		河内長野太郎						
お客様番号		1001-001-000						
<b>ガス料金等支払証明書</b>								
発行日: 2024年4月3日								
河内長野ガス株式会社 〒586-0025 大阪府河内長野市昭栄町14-31 TEL:012-053-0012								
2023年04月～2024年03月 のガス料金等の支払について、以下の通りである事を証明します。								
年月	ガス料金	警報器リース	電気料金	リース代金	遅取加算額	合計金額	支払日	支払金額
2023年04月	9,200	0	0	0	0	61,000	2023/04/26	61,000
2023年05月	8,800	0	0	0	0	46,000	2023/05/26	46,000
2023年06月	8,500	0	0	0	0	40,000	2023/06/26	40,000
2023年07月	8,000	0	0	0	0	48,000	2023/07/26	48,000
2023年08月	9,000	0	0	0	0	52,000	2023/08/26	52,000
2023年09月	10,500	0	0	0	0	47,000	2023/09/26	47,000
2023年10月	12,193	272	53,860	0	0	59,938	2023/10/26	59,938
2023年11月	12,773	0	0	0	0	64,000	2023/11/26	64,000
2023年12月	13,354	0	0	0	0	69,000	2023/12/26	69,000
2024年01月	16,000	0	0	0	0	16,000	2024/01/25	16,000
2024年02月	3,000	2,000	17,100	3,000	500	26,600	2024/02/28	28,100
2024年03月	3,300	550	15,400	1,100	0	20,350		0
合計	114,620	2,822	86,360	4,100	500	549,888		531,038

No.	名称	内容
1	住所	ガスのご使用場所住所を表示します。
2	お客様名	ご契約の契約者氏名を表示します。
3	お客様番号	ご契約のお客様番号を表示します。
4	発行日	支払証明書の発行日を表示します。
5	発行期間	選択された発行期間を表示します。
6	請求年月	請求年月を表示します。
7	ガス料金	早取ガス料金を表示します。
8	警報器リース	警報器リース料金を表示します。
9	電気料金	電気料金を表示します。



No.	名称	内容
10	リース代金	リース代金を表示します。
11	遅収加算額	遅収加算額を表示します。
12	合計金額	対象月の合計請求金額を表示します。
13	支払日	支払日を表示します。
14	支払金額	対象月の支払金額を表示します。
15	合計	明細ごとの合計金額、発行期間内の合計請求金額と合計支払金額を表示します。

## 9. ご利用明細

指定された請求年月に該当するご利用明細や請求内訳が表示されます。

支払方法が口座振替とクレジットカード払い以外のお客様はペーパーレス決済が利用できます。

### (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社 友だち追加 オータス 様 ログアウト

マイページ お支払実績 **ご利用明細** ご契約内容 基本情報 会員情報 お問い合わせ

#### ご利用明細

・請求情報は検針測定後に更新されます

2024年2月の御請求金額 請求年月 2024年02月

ご請求金額 <b>28,100</b> 円 消費税総額 (器具工事代以外) : 6,756円	河内長野太郎 様 お客様番号 : 1001-001-000
<a href="#">料金明細書</a>	お支払方法 : 口座振替
<a href="#">領収書発行済</a>	早收期限日 : 2024年4月1日

#### 2月検針分

ご使用期間 : 2024年1月12日~2024年2月12日 (31日間)

	ガス料金 (税込) <b>3,500</b> 円	ご使用量 <b>23.2</b> m <sup>3</sup>	内ガスの消費税 <b>680</b> 円
	契約種別 : スマート割料金 + K G でんき割引		
	前回検針日 : 2024年1月12日		
	今回検針日 : 2024年2月12日		

#### 内訳

早收ガス料金	3,000 円
遅収加算額	500 円

当月原料費調整単価	25円98銭	来月原料費調整単価	33円24銭
今回メーター指示数	2402.0 m <sup>3</sup>	前回メーター指示数	2201.0 m <sup>3</sup>

#### 前年同月の比較

前年同月ご使用量	19.3 m <sup>3</sup>	前年同月差	≈20%
----------	---------------------	-------	------

#### 1月検針分

ご使用期間 : 2024年1月8日~2024年2月8日(31日間)

	電気料金 (税込) <b>17,100</b> 円	ご使用量 <b>594</b> kWh
	電気契約名 : ベースプラン A - G	
	電気供給地点特定番号 : 0- - - - - 0000	
	今回検針日 : 2024年2月8日	
	次回検針予定日 : 2024年5月15日	

#### 2月その他料金

	警報器・リース料金 (税込) <b>6,000</b> 円
	器具工事代等 (税込) <b>1,500</b> 円

事業者名 : 河内長野ガス株式会社

No.	名称	内容
1	請求年月	今月から遡って過去一年分の請求年月が選択できます。
2	ご請求金額	器具工事代を含む請求金額を表示します。
3	消費税総額 (器具工事代以外)	消費税総額(器具工事代以外)を表示します。
4	料金明細書<ボタン>	選択した年月の料金明細書を表示します。
5	料金支払い<ボタン>	支払方法が口座振替とクレジットカード払い以外の個人のお客様は、会員サイトにペーパーレス決済でガスの料金を支払うことができます。 お支払いが確定しましたら、【料金支払い】ボタンが非表示となり、「決済完了」の文言が表示されます。
6	領収書発行<ボタン>	支払方法が口座振替とクレジットカード払いのお客様かつお支払い済みの場合、ボタンが表示されます。ボタンをクリックすると対象月の領収書を表示します。領収書を発行しましたら、【領収書発行済】と表示され、ボタンが無効となります。
7	契約者氏名	契約者氏名を表示します。
8	お客様番号	お客様番号を表示します。
9	お支払方法	現在のお支払方法を表示します。
10	早收期限日	ガス料金の早收期限日を表示します。
11	ガス料金(税込)	早收ガス料金と遅収加算額の合計金額を表示します。
12	ガスご使用量	ガスのご使用量を表示します。
13	内ガスの消費税	早收ガス料金と遅収加算額の消費税総額を表示します。
14	契約種別	ガスの契約種別を表示します。
15	前回検針日	ガスの前回検針日を表示します。
16	今回検針日	ガスの今回検針日を表示します。
17	早收ガス料金(税込)	早收ガス料金を表示します。
18	遅収加算額(税込)	遅収加算額を表示します。
19	当月原料費調整単価	当月原料費調整単価を表示します。
20	来月原料費調整単価	来月原料費調整単価を表示します。
21	今回メーター指示数	今回メーター指示数を表示します。
22	前回メーター指示数	前回メーター指示数を表示します。
23	前年同月ご使用量	前年同月ご使用量を表示します。
24	前年同月差	前年同月差を表示します。
25	電気料金(税込)	電気料金(税込)を表示します。複数電気ご契約の場合は合算して表示します。
26	電気ご使用量	電気のご使用量を表示します。複数電気ご契約の場合は合算して表示します。
27	電気契約名	電気の契約プラン名を表示します。
28	電気供給地点 特定番号	電気の供給地点特定番号を表示します。
29	今回検針日	電気の今回検針日を表示します。
30	次回検針予定日	電気の次回検針予定日を表示します。
31	警報器・リース料金 (税込)	警報器リース料金と他のリース代金を表示します。
32	器具工事代等(税込)	ガス料金と同収する器具工事代等を表示します。

## (イ) 処理手順

- ご利用明細<タブ>をクリックし、ガス・電気・その他料金のご利用明細を表示します。
- 請求年月を選択し、対象月のご利用明細を表示します。
- [料金明細書]ボタンを押下し、対象月の料金明細書を表示します。

## ■料金明細書

2024年2月分

※インボイス非対応です

2024年4月2日発行

## ●ご契約内容

お客様番号	1001-001-000
ご契約名義	河内長野太郎 様
ご使用場所住所	〒982-0014 宮城県仙台市青 K
ご使用期間	2024年1月12日～2024年2月12日（31日間）
検針日	2024年2月12日

## ■ご使用量

	当月	昨年同月
ご使用量	23.2㎡	19.3㎡
ご請求金額	28,100円	25,000円
(内消費税等総額) ※器具工事代以外	6,756円	1,272円

## ■請求内訳

内訳	
早収料金（税込）	3,000円
内ガスの消費税等	680円
遅収加算額（税込）	500円
警報器リース料金（税込）	2,000円
電気料金（税込）	17,100円
リース代金（税込）	3,000円
器具工事代等（税込）	1,500円
合計料金（税込）	28,100円

## ■原料費調整単価

	当月	来月
原料費調整単価	25円98銭	33円24銭

※単価については弊社HPをご覧ください。

No.	名称	内容
1	対象年月	請求年月を表示します。
3	発行日	料金明細書の発行日を表示します。
4	お客様番号	ガスのお客様番号を表示します。
5	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
6	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。
7	ご使用期間	ガスのご使用期間を表示します。
8	検針日	今回検針日を表示します。
9	ご使用量	当月と昨年同月のガス使用量を表示します。
10	ご請求金額	当月と昨年同月の請求金額を表示します。(ガス同収の器具工事代を含む)
11	内消費税等総額	当月の消費税等総額を表示します。(器具工事代以外の消費税総額)
12	早收料金(税込)	早收ガス料金を表示します。
13	内ガスの消費税等	早收ガス料金と遅収加算額の中の消費税総額を表示します。
14	遅収加算額(税込)	遅収加算額を表示します。
15	警報器リース料金(税込)	警報器リース料金を表示します。
16	電気料金(税込)	同収の電気料金を表示します。
17	リース代金(税込)	他のリース代金を表示します。
18	器具工事代等(税込)	ガス同収の器具工事代等を表示します。
19	合計料金(税込)	合計金額を表示します。
20	当月原料費調整単価	当月の原料費調整単価を表示します。
21	来月原料費調整単価	次月の原料費調整単価を表示します。

4. [領収書発行]ボタンを押下し、選択した請求年月の領収書を表示します。※発行は一回のみとなります。

<b>領収書</b>		発行年月日 2024年4月2日 発行
<b>河内長野太郎 様</b>		
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="font-size: 24px; margin: 0;"><b>¥27,600</b></p> <p style="font-size: 12px; margin: 0;">(内消費税等総額 ¥6,756 早収ガス料金 ¥3,000)</p> </div>		
<p>上記金額を領収いたしました</p> <p>領収年月日 2024年2月28日</p>		
<p>お客様番号 1001-001-000</p> <p>ご契約住所 〒982-0014 宮城県仙台市青</p> <p>ご契約名義 河内長野太郎 様</p> <p>ご契約種別 スマート割料金+KGでんき割引</p> <p>ご使用期間 2024年1月12日～2024年2月12日(31日間)</p> <p>ご使用量 23.2㎡</p> <p><small>※本紙は電子的に保持している領収データを画面表示したものです。</small></p>	<p>河内長野ガス株式会社</p> <p>〒586-0025</p> <p>大阪府河内長野市昭栄町14-31</p> <p>TEL: 012-053-0012</p> 	

No.	名称	内容
1	発行年月日	領収書の発行日を表示します。
2	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
3	領収金額	領収金額を表示します。(同収の器具工事代を含む)
4	内消費税等総額	内消費税等総額を表示します。(同収の器具工事代以外)
5	早取ガス料金	早取ガス料金を表示します。
6	領収年月日	料金の受領日を表示します。
7	お客様番号	お客様番号を表示します。
8	ご契約住所	ご契約住所を表示します。
9	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
10	ご契約種別	ご契約種別を表示します。
11	ご使用期間	ご使用期間を表示します。
12	ご使用量	ガスのご使用量を表示します。

領収書を発行しましたら、【領収書発行済】と表示され、ボタンが無効となります。

・請求情報は検針調定後に更新されます

2024年2月の御請求金額

請求年月 2024年02月 ▾

ご請求金額 <b>28,100</b> 円 消費税総額 (器具工事代以外) : 6,756 円 <a href="#">料金明細書</a> <a href="#">領収書発行</a>	河内長野太郎 様 お客様番号 : 1001-001-000 お支払方法 : 口座振替 早収期限日 : 2024年4月1日
--	---



・請求情報は検針調定後に更新されます

2024年2月の御請求金額

請求年月 2024年02月 ▾

ご請求金額 <b>28,100</b> 円 消費税総額 (器具工事代以外) : 6,756 円 <a href="#">料金明細書</a> <a href="#">領収書発行済</a>	河内長野太郎 様 お客様番号 : 1001-001-000 お支払方法 : 口座振替 早収期限日 : 2024年4月1日
---	---

5. 会員サイトにて料金をお支払いする場合は、【料金明細書】ボタン下部の【料金支払い】 ボタンを押下します。

・請求情報は検針調定後に更新されます

2024年3月の御請求金額

請求年月 2024年03月 ▾

ご請求金額 **20,350** 円  
 消費税総額（器具工事代以外）：1,850円

料金明細書

料金支払い

河内長野太郎 様  
 お客様番号 : 1001-001-000  
 お支払方法 : 集金  
 早取期限日 : 2024年5月1日

初めての場合はお支払いの URL を発行いたします。

お支払いの URL 発行処理完了後、支払方法選択画面に遷移します。

## お支払い方法を選択してください

事業者名 : テスト電算ショップ  
 お客様名 : 電算 太郎 様  
 お支払金額 : 200円

2021年05月31日 23:55 までにお支払いください。

 セブンイレブン全店で お支払いいただけます	 Loppiのある ローソン、ミニストップ全店で お支払いいただけます	 Fami ポートのある ファミリーマート全店で お支払いいただけます
 ヤマザキデイリーストアー、 デイリーヤマザキ 全店で支払いいただけます	 セイコーマート全店で お支払いいただけます。	 「Pay-easy」マークが貼付されている ATM、インターネットバンキング、 モバイルバンキングで お支払いいただけます
 Edy コードをお申し込みがあり、 パソコンとインターネットを両方とも お持ちの場合、または Edy のチャージのある場合、 楽天Edy で支払いいただけます	 楽天銀行の口座を お持ちの場合、楽天銀行で お支払いいただけます	 PayPay銀行の口座をお持ちの場合、 PayPay銀行でお支払いいただけます
 LINEアプリに標準搭載されている LINE Payでお支払いいただけます	 PayPayでお支払いいただけます	 PAYSLEアプリがインストールされている場合、 スマートフォン上に表示されたバーコードを ミニストップ、ローソン、セブンイレブン でお支払いいただけます。Eコマースは楽天Edyです

[C]Copyright 2009 DSK. All rights reserved.

任意の支払方法を指定し、ご案内に従ってお支払いしてください。

ご入金が確定しましたら、【料金支払い】ボタンが消え、「決済完了」の文言が表示されます。

・ 請求情報は検針調定後に更新されます

### 2024年3月の御請求金額

請求年月 2024年03月 ▼

ご請求金額 **20,350** 円  
消費税総額（器具工事代以外）：1,850円

河内長野太郎 様  
お客様番号 : 1001-001-000

[料金明細書](#)

お支払方法 : 集金  
早収期限日 : 2024年5月1日

決済完了



## 10. ご契約内容

ガス・電気のご契約内容を表示する画面です。

### (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社 crassimo reform

友だち追加 オータス様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 **ご契約内容** 基本情報 会員情報 お問い合わせ

ご契約内容

ガス 電気

供給地点特定番号	1001-001-000
ご契約名義	河内長野太郎様
ご使用場所住所	宮城県仙台市
ご契約種別	スマート割料金 + K G でんき割引
ガス区分	プロパン
電話番号	02211113333

河内長野ガス株式会社 crassimo reform

友だち追加 オータス様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 **ご契約内容** 基本情報 会員情報 お問い合わせ

ご契約内容

ガス 電気

電力サービス提供番号	15 08
ご契約名義	河内長野太郎様
ご使用場所住所	宮城県仙台市
電気契約種別	ベースプラン A - G
電気供給地点特定番号	060 0000
電気供給開始日	2024年1月3日
電気申込日	2024年1月2日

No.	名称	内容
1	ガス<タブ>	ガスのご契約内容を表示します。
2	電気<タブ>	電気のご契約がある場合は、電気のご契約内容を表示します。

No.	名称	内容
3	供給地点特定番号	ガスの供給地点特定番号を表示します。
4	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
5	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。
6	ご契約種別	ご契約種別を表示します。
7	ガス区分	ガス区分を表示します。
8	電話番号	ご契約の電話番号を表示します。
9	電力サービス提供番号	電力サービス提供番号を表示します。
10	ご契約名義	ご契約名義を表示します。
11	ご使用場所住所	ご使用場所住所を表示します。
12	電気契約種別	電気の契約種別を表示します。
13	電気供給地点特定番号	電気供給地点特定番号を表示します。
14	電気供給開始日	電気供給開始日を表示します。
15	電気申込日	電気申込日を表示します。

## (イ) 処理手順

1. ガス・電気<タブ>を選択し、ガス・電気のご契約内容を表示します。

# 11. 基本情報

所有機器・警報器・修理履歴・リフォーム見積り案件履歴・ガス設備点検の基本情報を表示する画面です。

## (ア) 画面構成

河内長野ガス株式会社 crassimo reform

友だち追加
オータス 様
ログアウト

マイページ
お支払実績
ご利用明細
ご契約内容
基本情報
会員情報
お問い合わせ

### 所有機器

商品分類	型式	メーカー名	製造年月
一口コンロ	RTS-1DA (1F)	リンナイ	1999/05
ビルトイン電子コンベック	RBR-12E-B(3F)	リンナイ	1999/10
給湯器	GQ-1637WSD-F (1F)	ノーリツ	2013/08
ビルトインコンロ	RHS71W15G9V3-BW(3F)	リンナイ	2014/10
給付風呂釜	RUF-E2008SAW(ペラダ)	リンナイ	未登録

< 前へ 1 2 次へ > >>|

※当ページの情報はガス設備調査などで当社が収集した情報に基づくため、現在お使いの機器と異なる可能性がございます。  
 ※主要ガス機器のみ掲載しています。  
 ※一部掲載していないガス機器もございます。予めご了承ください。  
 ※登録機器に誤りがある場合は「問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

### 警報器

商品名	取付日	効期年月	リース/買取	リース料金
警報器 XW-715K	2020/02/04	2025/02/01	リース	272円
電池式警報器 MC-325S	2022/03/16	2027/03/01	買取	-

※表示されているリース料金は、キャンペーン適用などで実際の請求金額と異なる場合がございます。  
 ※ご契約内容によっては当ページに表示されない場合があります。  
 ※有効期限切れ、解約等の場合、商品の引き取り等の手続きが完了するまでの間、情報が表示されていないままになります。

### 修理履歴

実施日	受付区分	詳細1	詳細2	詳細3
2023/12/20	機器修繕	風呂給湯器	その他	-
2022/07/04	機器修繕	店頭預かり	炊飯器	修繕
2022/11/28	機器修繕	台所水栓	-	湯水の止まりが悪い

### リフォーム見積り案件履歴

実施日	受付区分	詳細1	詳細2
2024/03/12	リビング	イベント受付	エクステリア工事

### ガス設備点検

ガス設備点検ご訪問月

2027年12月 予定

※上記記載のご訪問月は目安です

※ガス設備調査とは、法令に基づいて、4年に一度、お客さまのご自宅にお伺いし、ガス設備のガスもれ検査、給排気設備（ガスふろがま・ガス湯沸器）の調査を行うものです。  
 ※ガスを安全に安心してお使いいただくために、必ずガス設備調査をお受けください。  
 ※詳しいご訪問日は、ハガキまたはメール等でお知らせいたします。

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved. 27 / 37

No.	名称	内容
1	商品分類	所有機器の商品分類を表示します。
2	型式	所有機器の型式を表示します。
3	メーカー名	所有機器のメーカー名を表示します。
4	製造年月	所有機器の製造年月を表示します。
5	商品名	警報器の商品名を表示します。
6	取付日	警報器の取付日を表示します。
7	効期年月	警報器の効期年月を表示します。
8	リース/買取	警報器のリース/買取区分を表示します。
9	リース料金	リース中の警報器の場合は、リース料金を表示します。
10	実施日	修理履歴の実施日を表示します。
11	受付区分	修理履歴の受付区分を表示します。
12	詳細 1	修理履歴の受付詳細区分 1 を表示します。
13	詳細 2	修理履歴の受付詳細区分 2 を表示します。
14	詳細 3	修理履歴の受付詳細区分 3 を表示します。
15	実施日	リフォーム見積案件の実施日を表示します。
16	受付区分	リフォーム見積案件の受付区分を表示します。
17	詳細 1	リフォーム見積案件の受付詳細区分 1 を表示します。
18	詳細 2	リフォーム見積案件の受付詳細区分 2 を表示します。
19	ガス設備点検ご訪問月	ガス設備点検の保安点検予定月を表示します。

## (イ) 処理手順

1. 所有機器が複数存在する場合は、所有機器のページネーション番号をクリックすると、各ページにアクセスして所有機器の情報を確認します。

## 12. 会員情報

登録した会員アカウントの情報を確認・変更する画面です。

### (ア) 画面構成

Kanachinagano Gas 河内長野ガス株式会社 crassimo reform 友だち追加 オータス様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 ご契約内容 基本情報 **会員情報** お問い合わせ

#### 会員情報(確認・変更)

##### 会員情報

会員氏名

会員氏名 (ふりがな)

電話番号

ログインID

メールアドレス 変更

パスワード 変更

生年月日

##### ご住所

郵便番号 住所検索

都道府県・市区町村・番地

建物名・部屋番号

##### メール配信設定

請求金額確定メール

メール二要素認証

更新する

[退会する](#)

Copyright © 2023 オータス株式会社 All rights reserved. 29 / 37

No.	名称	内容
1	会員氏名	会員氏名を入力します。
2	会員氏名(ふりがな)	会員氏名(ふりがな)を入力します。
3	電話番号	電話番号を入力します。
4	ログイン ID	ログイン ID を表示します。
5	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
6	メールアドレス変更<ボタン>	メールアドレス変更画面を表示します。
7	パスワード	パスワードは非表示です。
8	パスワード変更<ボタン>	パスワード変更画面を表示します。
9	生年月日	生年月日を表示します。
10	郵便番号	郵便番号を入力します。
11	住所検索<ボタン>	郵便番号で住所を検索します。
12	都道府県・市区町村・番地	都道府県・市区町村・番地を入力します。
13	建物名・部屋番号	建物名・部屋番号を入力します。
14	請求金額確定メール <チェックボックス>	当月の請求金額が確定する際、メールでその通知のお知らせを受けるかどうかを選択します。
15	メール二要素認証 <チェックボックス>	ログインするとき二要素認証をかけるかどうかを選択します。 ID とパスワードだけでログインする場合はオフにしてください。
16	更新する<ボタン>	変更した会員情報を更新します。
17	退会する<リンク>	退会手続き画面に遷移します。

## (イ) 処理手順

- 項目を変更し、【更新する】ボタンをクリックしてください。会員情報を更新します。
- 郵便番号を入力し、【住所検索】ボタンをクリックすると、住所が自動で入力されます。
- メールアドレス変更の場合、横の【変更】ボタンをクリックしてください。メールアドレス変更画面に遷移します。

河内長野ガス株式会社 Kawachi-nagano Gas CRASSIMO REFORM 友だち追加 オータス様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 ご契約内容 基本情報 会員情報 お問い合わせ

### メールアドレス変更

**ご注意**  
メールアドレス変更後、変更されたメールアドレスへ確認のメールが送信されます。

現在のメールアドレス

**必須** 新しいメールアドレス

**必須** メールアドレス再入力 (確認用)

※確認のため、再度入力して下さい。

戻る 変更する

新しいメールアドレスを入力し、【変更する】ボタンをクリックすると、メールアドレスが変更され、新しいメールアドレスにご確認のメールが届きます。

**【河内長野ガス会員サイト】メールアドレス変更のお知らせ** 外部 受信トレイ x

kg\_portal@naganogas.co.jp  
To 自分 ▼

このメールは、河内長野ガス会員サイトのメールアドレス変更手続きをされたお客様に送信しております。

▼メールアドレス変更の手続きをした覚えがない場合  
河内長野ガス会員サイトのメールアドレス変更手続きをした覚えがない場合  
ご利用中の河内長野ガス会員サイトに、ログイン後会員情報確認・変更にて登録メールアドレスの確認をお願い致します。

▼河内長野ガス会員サイトそのものに心当たりがない場合  
河内長野ガス会員サイトそのものに心当たりがない場合、メールアドレスが誤って河内長野ガス会員サイトに登録されている可能性があります。恐れ入りますが、下記よりお問い合わせください。

【ご注意】  
本メールは送信専用です。  
本メールにご返信いただいても、内容の確認および返答は致しかねます。  
お問い合わせは下記で受け付けております。

【お問い合わせ先】  
河内長野ガス株式会社  
フリーダイヤル 0120-530-012（平日9時～17時）  
お問い合わせフォーム <https://x.gd/XcxnQ>

4. パスワード変更の場合、横の【変更】ボタンをクリックしてください。パスワード変更画面に遷移します。

河内長野ガス株式会社 河内長野ガス株式会社 ENERGIES crassimo reform 友だち追加 オータス 様 ログアウト

[マイページ](#) [お支払実績](#) [ご利用明細](#) [ご契約内容](#) [基本情報](#) **[会員情報](#)** [お問い合わせ](#)

パスワード変更

**必須** 現在のパスワード

※8文字以上20文字までの半角英数（英字・数字それぞれ一文字以上を含む）

**必須** 新しいパスワード

**必須** 新しいパスワード（確認用）

※確認のため、再度入力して下さい。

[戻る](#) [変更する](#)

現在のパスワードと新しいパスワードを入力し、【変更する】ボタンをクリックすると、パスワードが変更されます。

# 13. お問い合わせ

会員様から河内長野ガス管理者へお問い合わせする画面です。

## (ア) 画面構成

※ご家庭のお客様

河内長野ガス株式会社 Kanetshingen Gas crassimo reform 友だち追加 オータス 様 ログアウト

[マイページ](#) [お支払実績](#) [ご利用明細](#) [ご契約内容](#) [基本情報](#) [会員情報](#) [お問い合わせ](#)

### お問い合わせ

 ▶ ガス漏れ通報専用電話：0120-530-012

[ご家庭のお客さま](#) [業務用・産業用のお客さま](#)

お問い合わせの前に、当フォームでお受けできないご用件をご確認ください。

**各種手続き**  
各種手続きはお問い合わせフォームではお受けできません。インターネットでのお手続きをご利用ください。

<a href="#">お支払い方法の変更 (申込書の取り寄せ)</a>	<a href="#">料金メニューの変更 (申込書の取り寄せ)</a>	<a href="#">名義変更の手続き (申込書の取り寄せ)</a>
<a href="#">各種証明書の発行申込み (申込書の取り寄せ)</a>	<a href="#">お引越しの際のお手続き (ガス・電気)</a>	<a href="#">ガス設備調査の日時変更</a>
<a href="#">機器(故障・修理除く)</a>	<a href="#">リフォーム</a>	<a href="#">ショールーム来館予約</a>

上記に該当しない場合は、お問い合わせフォームにお進みください。

[お問い合わせフォーム](#)

### お問合せフォーム

**必須** 件名  
選択してください

**必須** お名前 (漢字)  
姓  名

**必須** 電話番号  
0:

**必須** TEL希望時間帯  
選択してください

**必須** メールアドレス

お問い合わせ内容  
お問い合わせ内容をご記入ください。

※全角1000文字以内

[送信する](#)

**【注意事項】**  
お客様から頂きましたご依頼内容につきまして、後日担当者よりご連絡させていただきます。  
土・日・祝日・年末年始のお申込は、翌日営業日以降の対応とさせていただきます。あらかじめご了承ください。



Kanachinagano Gas 河内長野ガス株式会社 河内長野ガス株式会社 crassimo reform

友だち追加 オータス 様 ログアウト

マイページ お支払実績 ご利用明細 ご契約内容 基本情報 会員情報 お問い合わせ

お問い合わせ

⚠️ ▶ ガス漏れ通報専用電話：0120-530-012

ご家庭のお客さま 業務用・産業用のお客さま

### お問合せフォーム

**必須** 件名  
選択してください

**必須** お名前（漢字）  
姓 名

**必須** 電話番号  
ハイフン（-）を除いてご入力ください

**必須** メールアドレス

**必須** 会社名

**必須** 郵便番号  
ハイフン（-）を除いてご入力ください

**必須** 住所

**必須** 住所(番地以降)

部署名

お問い合わせ内容  
お問合せ内容をご記入ください。

※全角1000文字以内

**【注意事項】**  
お客様から頂きましたご依頼内容につきまして、後日担当者よりご連絡させていただきます。  
土・日・祝日・年末年始のお申込は、翌日営業日以降の対応とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

## ※ご家庭のお客様

No.	名称	内容
1	ガス漏れ通報専用電話	ガス漏れ通報専用電話を表示します。
2	ご家庭のお客さま 〈タブ〉	ご家庭のお客さま用のお問い合わせ画面を表示します。
3	業務用・産業用の お客さま〈タブ〉	業務用・産業用のお客さま用のお問い合わせ画面を表示します。
4	各種お手続き〈リンク〉	ご希望のお手続きのリンクをクリックし、河内長野ガス公式サイトの特設ページに遷移し、お手続きをします。
5	お問い合わせフォーム 〈ボタン〉	各種お手続きに該当しない場合は、お問い合わせフォームよりお問合せします。
7	件名	件名を選択します。
8	お名前（姓）	お名前（漢字）を入力します。
9	お名前（名）	お名前（漢字）を入力します。
10	電話番号	ご連絡できる電話番号を入力します。
11	TEL 希望時間帯	お電話の希望時間帯を選択します。
12	メールアドレス	ご連絡できるメールアドレスを入力します。
13	お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を入力します。
14	送信する〈ボタン〉	お問合せフォームの内容を送信します。

## ※業務用・産業用のお客様

No.	名称	内容
1	件名	件名を選択します。
2	お名前（姓）	お名前（漢字）を入力します。
3	お名前（名）	お名前（漢字）を入力します。
4	電話番号	ご連絡できる電話番号を入力します。
5	メールアドレス	ご連絡できるメールアドレスを入力します。
6	会社名	会社名を入力します。
7	郵便番号	会社の郵便番号を入力します。
8	住所検索〈ボタン〉	郵便番号で住所を検索します。住所が自動で入力されます。
9	住所	住所を入力します。
10	住所（番地以降）	住所（番地以降）を入力します。
11	部署名	部署名を入力します。
12	お問い合わせ内容	お問い合わせ内容を入力します。
13	送信する〈ボタン〉	お問合せフォームの内容を送信します。

## (イ) 処理手順

1. ご希望のお手続きのリンクをクリックし、河内長野ガス公式サイトの特設ページに遷移し、お手続きをします。
2. お問合せの件名を選択し、必要な項目を入力してお問合せフォームを送信します。
3. 件名が「登録機器の変更依頼」や「登録機器の削除依頼」を選択された場合、ガス機器の項目が表示され、ご入力が必要となります。

ガス機器変更依頼

**必須** 商品分類

**必須** 型式

**必須** メーカー名

**必須** 製造年月

**送信する**

4. お問い合わせが送信されましたら、ご登録のメールアドレスにお問い合わせ内容のメールが届きます。

**【河内長野ガス会員サイト】お問い合わせ** 外部 受信トレイ x

**kg\_portal@naganogas.co.jp**

To 自分 ▼

お問い合わせありがとうございます。  
下記内容にて受付いたしました。

ご返答には数日かかる場合がございます。  
また、内容によってはご対応できないものもございますことをあらかじめご了承ください。

---

お問い合わせ者氏名： 河内長野 太郎  
ご連絡希望の電話番号： 08012345678  
ご連絡希望メールアドレス： [redacted]@naganogas.co.jp

件名：登録機器の変更依頼

会社名： テスト会社  
会社住所：〒9800014 宮城県仙台市青葉区本町テスト住所  
部署名： テスト部署名  
お問い合わせ内容：  
ガス機器変更を依頼したい

登録機器の変更依頼  
商品分類： 一口コンロ  
型式： RTS-1DA (1F)  
メーカー名： リンナイ  
製造年月： 1999/05

---

## 14. 退会

会員サイトの退会手続きをする画面です。

退会後は会員サイトにログインできなくなります。

退会する場合は、会員情報の画面の下部にある【退会する】リンクをクリックして手続きをしてください。

### (ア) 画面構成

No.	名称	内容
1	注意事項	退会に関する注意事項が掲載されております。
2	会員氏名	会員氏名を表示します。
3	会員氏名(フリガナ)	会員氏名(フリガナ)を表示します。
4	生年月日	生年月日を表示します。
5	ご住所	ご住所を表示します。
6	電話番号	電話番号を表示します。
7	メールアドレス	メールアドレスを表示します。
8	ログインID	ログインIDを表示します。
9	確認事項に同意する。 〈チェックボックス〉	確認事項をお読み頂いた上でチェックします。 チェックしない場合は退会できません。
10	戻る<ボタン>	会員情報(確認・変更)画面に戻ります。
11	退会する<ボタン>	会員サイトの退会手続きを実行します。

## (イ) 処理手順

1. 確認事項をお読み頂いた上で【確認事項に同意する】をチェックします。☑がされない場合は退会できません。
2. 【退会する】ボタンを押下すると、退会手続きが完了します。
3. 【戻る】ボタンは会員情報(確認・変更)画面に戻ります。